

# ALGEMENE VOORWAARDEN PRO-INSPECT

Versie: 1.0

Datum: 24-06-2014

## Artikel 1. Definities

- 1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke dan wel rechtspersoon waarmee Mauson Vastgoedbehoud een Overeenkomst aangaat te behoeve van de Dienst.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
- 1.3. Dienst: het ter beschikking stellen van softwareoplossingen aan Opdrachtgever, welke enkel via een door Mauson geconfigureerde tablet raadpleegbaar zijn. Deze softwareoplossingen maken het mogelijk voor opdrachtgever om snel en eenvoudig gebreken in en aan woningen te inventariseren en te rapporteren.
- 1.4. Overeenkomst: iedere tussen Mauson en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waar de onderhavige Algemene Voorwaarden onderdeel van uitmaken.
- 1.5. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
- 1.6. Mauson: Mauson Vastgoedbehoud, gevestigd te Assendelft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 51664690.
- 1.7. Tablet: hardware die door Opdrachtgever is aangekocht en waarop Mauson reeds haar software heeft geïnstalleerd.
- 1.8. Website: alle webpagina's die zich binnen het domein [www.pro-inspect.nl](http://www.pro-inspect.nl) bevinden.

## Artikel 2. Totstandkoming en uitvoering

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het orderformulier door Partijen.
- 2.2. Voor zover niet anders is overeengekomen spant Mauson zich in dat zij de Dienst naar beste kunnen zal uitvoeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Ter zake van de te verlenen Dienst heeft Mauson slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 2.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Mauson aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Mauson beschikbaar worden gesteld.
- 2.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Mauson het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zullen na akkoord opdrachtgever op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 2.5. Eventuele door Opdrachtgever aangedragen voorwaarden of uitzonderingen maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij dat schriftelijk tussen Opdrachtgever en Mauson afgesproken is. Mauson wijst dergelijke voorwaarden bij voorbaat uitdrukkelijk van de hand.
- 2.6. Tenzij anders overeengekomen, kan de Overeenkomst slechts worden gewijzigd met schriftelijke instemming van beide Partijen.
- 2.7. In geval van strijdigheid van bepalingen in de onderstaande documenten geldt de volgende rangorde:
  1. de Overeenkomst;

2. de Bijlagen;
3. deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3. Oplevering**

- 3.1. Mauson zal, na de totstandkoming van de Overeenkomst, zich inspannen zo spoedig mogelijk de Dienst en bijbehorende Tablet (op) te leveren.
- 3.2. Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van "(op)geleverd":
  - door gebruik van de Dienst door Opdrachtgever;
  - door een mededeling van Mauson aan Opdrachtgever dat de Dienst beschikbaar is;
  - door een schriftelijke dan wel elektronische bevestiging van levering van de Dienst en/of Tablet door Mauson .
- 3.3. Door Mauson opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Mauson is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 3.4. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder vertragingsschade.

### **Artikel 4. Prijzen en betalingsvoorwaarden**

- 4.1. De vergoedingen van de door Mauson te leveren Dienst en Tablet staan beschreven in Bijlage I.
- 4.2. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.3. Alle prijzen op de Website, het orderformulier, Bijlage(n), brochures en ander materiaal van Mauson zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 4.4. Alle facturen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum door overschrijving van het factuurbedrag op de bankrekening van Mauson .
- 4.5. Mauson kan verlangen dat de vergoedingen voor de Dienst en/of Tablet vooraf middels automatische incasso moet worden voldaan. Opdrachtgever dient Mauson hiervoor te machtigen. Indien Opdrachtgever hieraan niet kan voldoen is Mauson gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
- 4.6. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft Mauson het recht om een bedrag van 25 euro aan administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.7. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Mauson .
- 4.8. Indien de betaling 30 dagen na de factuurdatum door Opdrachtgever nog niet is voldaan, dan heeft Mauson de bevoegdheid om een beroep te doen op haar eigendomsvoorbehoud (zie artikel 9) en het gebruiksrecht van Opdrachtgever ten aanzien van de Dienst met onmiddellijke ingang in te trekken.
- 4.9. Het is Mauson toegestaan de prijzen jaarlijks met maximaal 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 4.10. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 4.11. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever

- overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 4.12. In bovenstaande gevallen heeft Mauson voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

#### **Artikel 5. Duur en beëindiging**

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 (twaalf) maanden. De Overeenkomst wordt daarna, zonder opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur. Of voor de duur van de afgenomen licentie.
- 5.2. De Overeenkomst kan door een Partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de in lid 1 genoemde periode.
- 5.3. Elk van de Partijen is bevoegd de Overeenkomst, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden dan wel te beëindigen in het geval en tegen het moment dat:
- a) aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend;
  - b) de andere Partij failliet wordt verklaard;
- 5.4. Mauson zal na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, niet overgaan tot restitutie van reeds betaalde bedragen.
- 5.5. Mauson is gerechtigd om haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten als Opdrachtgever in strijd handelt met de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, zonder dat Mauson tot enige schadevergoeding is gehouden.

#### **Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst**

- 6.1. Mauson zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal Mauson haar software op de Tablet installeren en configureren.
- 6.2. Opdrachtgever bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Mauson heeft in beginsel geen kennis van deze informatie. Opdrachtgever is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Mauson aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Opdrachtgever vrijwaart Mauson voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Opdrachtgever met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 6.3. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Dienst is Mauson gerechtigd de persoonsgegevens van Opdrachtgever aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.
- 6.4. Opdrachtgever stelt Mauson steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de Dienst door Mauson van belang zijn.
- 6.5. Opdrachtgever dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Mauson mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Dienst.
- 6.6. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Mauson zich het recht voor haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de bepalingen in deze Overeenkomst zonder dat Mauson tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de Dienst is gehouden.

## **Artikel 7. Updates, ondersteuning en onderhoud**

- 7.1. Indien er een update van de software beschikbaar is, zal Mauson Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. En deze kosteloos ter beschikking stellen.
- 7.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de internetverbinding die noodzakelijk is voor het verkrijgen van updates van de software.
- 7.3. Mauson zal Opdrachtgever zowel telefonisch als op locatie ondersteunen bij het gebruik van de software binnen de Dienst. Mauson zal zich hierbij inspannen om de vragen adequaat te beantwoorden. Mauson kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden en ondersteuning.
- 7.4. Mauson verleent alleen ondersteuning op de door haar beschikbaar gestelde software. Voor ondersteuning op de hardware (lees: Tablet) dient Opdrachtgever zich te wenden tot Mauson haar leverancier van de Tablet.
- 7.5. De vergoeding voor geleverde ondersteuning door Mauson wordt op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.6. Mauson behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst. Mauson zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
- 7.7. Mauson heeft het recht om middels een update de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een update leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Mauson Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.

## **Artikel 8. Tablets**

- 8.1. Mauson zal na de totstandkoming van de Overeenkomst een Tablet aan Opdrachtgever verstrekken.
- 8.2. Om een juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken is het Opdrachtgever niet toegestaan om andere software te installeren op de Tablet, dan strikt noodzakelijk voor het laden en uitvoeren van de Dienst. Het Tablet wordt door Mauson geconfigureerd en hieraan dient Opdrachtgever zich te houden.
- 8.3. De Tablet kan verbonden zijn met andere componenten. Voor deze extra componenten, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
- 8.4. Indien de Tablet defect is of niet meer in de beschikkingsmacht van Opdrachtgever is, kan Opdrachtgever gebruikmaking van de Dienst alleen hervatten middels een door Mauson verstrekte vervangende Tablet.
- 8.5. Indien er op de te vervangen Tablet geen fabrieksgarantie (meer) rust, breng Mauson de vergoeding voor de vervangende Tablet op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening.

## **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1. Mauson behoudt zich ten opzichte van Opdrachtgever het eigendom van de geleverde Tablet voor. Dit houdt in dat tot het moment dat de volledige betaling bij Mauson binnen is, de Tablet eigendom van Mauson blijft.
- 9.2. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Tablet(s) op enige wijze te bezwaren of aan derden in gebruik te geven.
- 9.3. Indien derden aankondigen een beslag te leggen of een beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Tablet(s) zal Opdrachtgever Mauson hier onverwijld van op de hoogte brengen. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht de beslag leggende derde te informeren over het eigendomsvoorbehoud van Mauson.
- 9.4. Indien Mauson zich beroept op haar eigendomsrecht is Opdrachtgever verplicht Mauson, of door Mauson aangewezen derden, toegang te geven tot de onder

eigendomsvoorbehoud geleverde Tablet(s).

#### **Artikel 10. Reclames**

- 10.1. Opdrachtgever is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de Tablet(s) tot controle ervan over te gaan. Indien Opdrachtgever zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks binnen 24 uur ter kennis van Mauson te worden gebracht.
- 10.2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 5 werkdagen na ontvangst van de Tablet(s) aan Mauson te worden gemeld.
- 10.3. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Mauson is kenbaar gemaakt, worden de Tablet(s) geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 10.4. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, batterijduur, en dergelijke, gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Mauson.
- 10.5. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 10.6. Indien de Tablet(s) na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of beschadigd, vervalt elk recht op reclame.

#### **Artikel 11. Garantie**

- 11.1. Op de door Opdrachtgever bij Mauson gekochte Tablet(s) rust fabrieksgarantie.
- 11.2. Mauson zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde Tablet(s) nakomen, maar verleent Opdrachtgever geen (extra) garantie op door haar geleverde Tablet(s).
- 11.3. Opdrachtgever dient Mauson een redelijke termijn te geven voor het uitvoeren van voorkomende reparaties, vervangende leveringen, herstellinstallaties en/of herstelconfiguraties, zonder dat Mauson gerechtigd is tot enige tegenprestatie of schadevergoeding.

#### **Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendom**

- 12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde programmatuur en de Dienst, berusten uitsluitend bij Mauson of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt tijdens de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend een gebruiksrecht ten aanzien van de Dienst dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Dienst of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 12.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen.
- 12.3. Het is Mauson toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien Mauson door middel van technische bescherming de programmatuur van Mauson heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1. De aansprakelijkheid van Mauson voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Mauson van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Mauson, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de

vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 1.000,- (duizend) euro (exclusief BTW).

- 13.2. De totale aansprakelijkheid van Mauson voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 5.000,- euro per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 13.3. Aansprakelijkheid van Mauson voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 13.4. Buiten de in artikel 13 lid 1 genoemde gevallen rust op Mauson geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 13 lid 1 tot en met 13 lid 3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Mauson.
- 13.5. De aansprakelijkheid van Mauson wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Mauson onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Mauson ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mauson in staat is adequaat te reageren.
- 13.6. Mauson is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht (zie artikel 14).
- 13.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Mauson meldt.
- 13.8. Opdrachtgever vrijwaart Mauson voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de Overeenkomst en/of de Dienst.

#### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Mauson door zijn eigen leveranciers, ongeacht de redenen daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Mauson kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 15. Slotbepalingen**

- 15.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
- 15.3 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Noord-Holland.

- 15.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan. Voor de ongeldige bepaling komt een geldige bepaling in de plaats die zoveel mogelijk tot het zelfde strekt als de oude bepaling.
- 15.5 Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax voldoende vaststaat.
- 15.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
- 15.7 Mauson is gerechtigd haar rechten en verplichtingen eenzijdig uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 15.8 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Mauson wordt geacht juist te zijn, tenzij Opdrachtgever tegenbewijs levert dienaangaande.